



יום העיון השנתי של חשבים למנהלות לשכה | עוזרות מנכ"ל | מזכירות

מרכז ומרצה: בועז נחמד (MA) מבכירי היועצים הארגוניים בישראל

מנהלות לשכה הן ליבת הידע והגורם המקשר בין מנהלי החברה לבין העובדים, הספקים והלקוחות. הן פועלות כדי לבצע תיאומים ולוודא כי החלטות המנהלים אכן מבוצעות הלכה למעשה. ביום עיון זה ריכזנו עבורכן מספר ממוקד של תחומים אשר יסייעו לכן לבצע את עבודתכן המאתגרת באופן היעיל, הנכון, והמועיל ביותר.

מלון קרלטון
אליעזר פרי 10, תל אביב



יום ראשון | 12.9
09:00-15:30



דברי פתיחה - דורית פינץ, מנהלת מכללת חשבים

09:00 - 09:15

אינטליגנציה רגשית

09:15 - 10:40

נציג את האינטליגנציה הרגשית ביחד עם שלושת ה"אחיות" שלה, נבדוק עד כמה ניתן לפעול בסביבת עבודה נטולת אינטליגנציה רגשית וכיצד ניתן לייצר ארגון שהוא מבוסס על רגשות ותחושות לא פחות מאשר על מידע ונתונים.

הפסקה

10:40 - 11:00

טיפים לעבודה יעילה בוורד - אורית רוזנפלד, מומחית אופיס

11:00 - 11:45

קבלת החלטות ויישומן

11:45 - 13:00

נציג מודלים שונים לקבלת החלטות יעילה ואפקטיבית, נבין מהם מוקדי הכח שמתנגדים ליישום ההחלטות ונוודא כיצד הגורמים השונים בארגון פועלים כדי ליישם החלטות הנהלה.

ארוחת צהריים

13:00 - 14:00

ניהול קונפליקטים

14:00 - 15:30

נדון בשאלה של מהו קונפליקט, נבדוק כיצד ניתן לזהות אותו עוד בטרם עלה, כיצד ניתן ליישב ולהבין את הצדדים וכיצד ניתן ליישב את הסכסוך והקונפליקט תוך המשך עבודה של הארגון, חטיבה או של המחלקה.

• הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת הסדנה • תנאי התשלום: שוטף +30! • הודעה על ביטול השתתפות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרם פתיחת הסדנה, לאחר מכן הנרשם יחויב בדימי ביטול של 250 ש"ח בתוספת מע"מ) • הסדנא כוללת דפי תרגול ודפי עזר.

5% הנחה ללקוחות חשבים!

650 ש"ח + מע"מ

שלח הזמנתך במייל: conferences@hashavim.co.il או פקסס ל: 03-5680889

אופן התשלום (נא לסמן x במקום המתאים)

חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפנית

ת"ז: _____

המחאה על סך _____ ש"ח תשלם בדואר

ברצוני לקבל חשבונית לפני הפקת המחאה, סכום לחיוב _____ ש"ח

מעוניין למימוש במסגרת מנוי הדרכות

ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס

שם המזמין: _____

שם החברה: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

משתתף: _____

תפקיד: _____

ח.פ/עוסק מורשה: _____